

Cambio de Actitud

Duración: 16 horas

Objetivo: Al finalizar este curso el participante será capaz de describir el concepto de cambio como una realidad importante en las organizaciones, explicará el término “paradigma” y su incidencia en el proceso del cambio, explicar los pasos para un cambio exitoso, identificar las premisas para un proceso de cambio exitoso y, reconocer las principales barreras para el cambio.

Metodología: La capacitación se llevará a cabo en modalidad presencial o en línea, a lo largo de la cual el instructor realizará continuas evaluaciones para establecer los avances del participante, comprobando la efectividad del aprendizaje.

Temario

Lección 1. Manejo de Paradigmas

- Conceptos.
- Ciclo de vida de un paradigma.
- Cambio de paradigma.
- Causas de la resistencia al cambio.
- El proceso de cambio.
- Transición al cambio.

Lección 2. La gestión del cambio

- La importancia de pequeños cambios.
- Fases de la gestión del cambio.
- Razones del fracaso en procesos de cambio.
- Reacciones humanas frente al cambio.
- Control estratégico VS operacional.

Lección 3. Análisis del riesgo

- Análisis sistemático del riesgo.
- Evaluar los riesgos.
- Matriz de Impacto-Probabilidad.
- Toma de decisiones.

Lección 4. El proceso del cambio

- El Cambio.
- Entorno externo.
- Agentes de cambio.

Lección 5. La mejora continua a través de Kaizen

- Conceptos.
- Planeando el cambio.
- La mejora continua.

Lección 6. La actitud y las aptitudes

- La actitud, una decisión personal.
- La aptitud, como incrementarla.

Lección 7. Estableciendo nuevos estándares personales